**上海国家会计学院**

上国会培〔2023〕113号

**关于举办“公立医院财务管理与高质量发展”案例教学系列课程——浙江大学医学院附属邵逸夫医院“精细化医院运营管理，助力中国式现代化标杆医院建设”专题研修班（第1期）及跟岗培训的通知**

随着公立医院改革迈入新阶段，随着国务院和国家卫生健康委相继出台《关于推动公立医院高质量发展的意见》、《加强公立医院运营管理的指导意见》和《公立医院运营管理信息化功能指引》等指导文件，国家“十四五”规划也明确要求“全面推进健康中国建设，加快优质医疗资源扩容和区域均衡布局，加强公立医院建设和管理考核”。面对医改新要求，立足新发展阶段，公立医院必须紧扣高质量发展新形势，注重精细化管理，提升医院运营管理水平。

近日，国家卫生健康委官网发布《关于启动2023年度二级和三级公立医院绩效考核有关工作的通知》，并部署了与绩效考核相关的工作要求。公立医院绩效考核也被称为公立医院“国考”，三级公立医院绩效考核工作于2019年启动。4年间，公立医院绩效考核日渐成为检验公立医疗综合能力和水平的“金标准”“指挥棒”和“风向标”，成为引导公立医院高质量发展的“牛鼻子”。

浙江大学医学院附属邵逸夫医院连续四年进入全国A++序列。在国考成绩单上，浙大邵逸夫医院在运营效率、满意度评价两大维度上取得满分，总分提高8分；在26个指标中有18个指标满分，是蝉联国考A++的全国最年轻医院。一直以来，邵逸夫医院坚守初心使命，以不断创新为抓手、以追求卓越为目标，深耕管理模式、微创引领、科研创新、温度医疗、社会担当等，探索出具有邵医特色的发展路径，以创新领跑“互联网+医疗”模式，打造数字化医疗的引领者，致力于打造现代化医院的管理典范，探索出与国际接轨的“邵医模式”推动医院驶入高质量发展的快车道，引领中国现代化医院管理模式的革新。

上海国家会计学院作为财政部直属的事业单位，常年坚持高层次、应用型的办学理念，通过对高水平财会人员的培养，积极服务财政中心工作，服务于现代化经济建设。为推动公立医院财务管理创新实践的经验分享，充分发挥溢出效应，上海国家会计学院以“公立医院财务管理与高质量发展”为主要内容推出案例教学系列课程。自2022年4月以来，上海国家会计学院发挥资源优势，先后联合了上海交通大学医学院附属新华医院、中国科学技术大学附属第一医院（安徽省立医院）、上海交通大学医学院附属瑞金医院、复旦大学附属华山医院、江苏省人民医院已举办了10期以“公立医院财务管理与高质量发展”为主题的案例式培训课程，学习标杆医院管理模式，累计来自全国各地近两千名学员报名参加，在业界反响热烈，好评如潮。

结合最新的运营管理实践成果，上海国家会计学院联合浙江大学医学院附属邵逸夫医院（以下简称“邵逸夫医院”），现计划于**2023年11月30日-12月2日**推出“公立医院财务管理与高质量发展”案例教学系列课程——邵逸夫医院“精细化医院运营管理，助力中国式现代化标杆医院建设”专题研修班（第1期）及跟岗培训,并于**12月2日下午**开展跟岗培训**。**

邵逸夫医院案例课程体系主要介绍“邵医模式”下，医院的运营管理体系、绩效管理、预算、成本、内控、智慧设备管理与智慧医疗、人力资源管理、DRG支付下的医保管理等模块的特色管理实践探索，都将以案例的形式呈现于课程之中，欢迎医疗行业各界人士咨询报名。

## 一、培训时间，地点

案例授课时间：11月30日-12月2日上午。

跟岗培训时间：12月2日下午，半天。

报到时间：11月29日，全天。

返程时间：12月3日，全天。

上课地点：浙江杭州，浙江大学医学院附属邵逸夫医院庆春院区。

上课形式：线下授课，无线上直播。

特别说明：

1.为方便教学安排，学员住宿安排在医院周边酒店，食宿费按照酒店标准，据实结算开票，费用自理。

2.为保证授课效果，12月2日下午的跟岗培训限名额参训，最高参训人数为45人左右。

## 培训对象

1．各省、市卫健委（局）主管财会、审计的负责人或业务骨干；

2．全国各医院书记、院长、分管副院长、总会计师、总审计师；

3．全国各医院财务、运营、审计、收费、经管办、成本核算科、医保科、人事科、医务科、信息部、后勤保障、装备科、门诊部等职能部门负责人与骨干；

4．医学类高校财务、会计专业骨干师资，及中介咨询机构相关人员。

## 三、课程内容

**专题一：医院高质量运营管理体系建设与实践**

1.医院概况与“邵医模式”的特色

2.医院运营管理基本理念、体系建设与实践

3.医院成本管控的基本思路

4.医院多维度绩效分配的实践

**专题二：“国考”背景下的医院绩效管理实践与考核评价**

1.建构全面精益绩效管理体系

2. 建立“数据标准”的管理制度

3.智能系统和信息化建设支撑绩效管理提升

4.基于岗位聘任的员工绩效管理

5.基于RBRVS的部门绩效管理

6.基于DRGs付费下的绩效管理

**专题三：医院预算管理与实践**

1.医院预算管理的功能

2.医院预算的准备、编制、执行、调整、考核全流程管理

3.医院预算管理探索

**专题四：医院政府采购内部控制体系构建与风险防范**

1.科学设置政府采购组织机构

2.完善健全制度、规范流程

3.人员综合能力培训

4.信息化平台支撑内控体系建设

5.关键风险点分析与风险防范

**专题五：DRGs支付背景下医保管理体系构建与探索**

1.浙江DRGs支付情况

2.医院DRG管理

3.医院实践案例分享

**专题六：医疗设备智慧化管理的探索与实践**

1.医疗设备智慧化管理

2.智慧化管理平台建设

3.智慧化管理的探索与实践

**专题七：互联网及智慧医疗体系改善医疗服务的邵医实践**

1.医疗、服务、管理“三位一体”的智慧医院系统

2.医院智慧门诊全流程，改善就医感受 提升患者体验

3.以信息化为抓手，加强医疗管理质量，提升患者安全

4. 国内首家以实体医院背景的邵医健康云平台

**专题八：医院人力资源管理实践与创新**

1.医院人力资源管理特色

2.医院人力资源规划与实施

3.工作分析与岗位说明书

4.邵逸模式特色的主诊医生负责制与职称评聘双轨制

**专题九：以患者为中心的床位资源集约化管理的创新实践**

1.床位管理模式的创新

2.立体收住的风险管理

3.支撑能力及保障

4.问题分析与思考

**专题十：跟岗培训0.5天**

跟岗时间为12月2日下午半天，提供跟岗的科室有6个：成本、预算、运营、绩效、采购、信息与数据分析，并共同参观医院入院准备中心等特色岗位。

跟岗有名额限制，共计45人左右。

## 五、报名咨询

**会务组联系方式：**

电话：18906415326（微信同号）联系人：李老师

**上海国家会计学院项目负责人**

手机：18121168081 联系人：赵老师

## 六、收费标准及缴费方式

1、案例课程培训费：人民币3600元/人/2.5天，跟岗培训费1000元/人/半天。培训费发票由上海国家会计学院开具。

2、食宿费：食宿费按实结算，费用自理，发票由会议酒店开具。

3、请将培训费汇至以下账户：

学院开户行：中国建设银行上海徐泾支行

单位名称：上海国家会计学院

汇款账号：31001984300059768088

## 七、结业及考核

完成全部课程，颁发上海国家会计学院结业证书（标注学时）。

### 附件一：浙江大学医学院附属邵逸夫医院特色

### 附件二：报名回执表

上海国家会计学院

教务二部

2023年11月

上海国家会计学院教务二部 2023年11月印

## 附件一：课程特色

浙江大学医学院附属邵逸夫医院是由香港知名实业家邵逸夫爵士捐资、浙江省人民政府配套建设，集医疗、教学和科研为一体的公立综合性三级甲等医院，1994年5月开业运行。医院现有庆春、下沙、双菱三个院区，设有47个临床医疗科研部门，102个护理单元。作为浙江大学医学院第三临床医学院，目前有37个博士点和44个硕士点，设有29个教研室和教研组。

医院于2006年12月顺利通过了国际医院评审联合委员会的评审，成为中国大陆首家通过国际医院评审（JCI )的公立医院；2017年通过国际医疗信息化最高级别认证HIMSS7；2017年成为中国首家加入MAYO CLINIC医疗联盟的公立医院；2019年亚洲首家通过磁性医院认证。2013年1月，医院荣获“全国卫生系统先进集体”荣誉称号；2014—2020年，医院连续六年荣获“中国医疗机构最佳雇主”荣誉称号；2018年荣获“人文爱心医院”荣誉称号；2020年荣获浙江省人民政府质量创新奖，全国抗击新冠肺炎疫情先进集体等荣誉称号。

蝉联国考A++的全国最年轻医院。2018年、2019年全国三级公立医院绩效考核国家监测考核结果排名，邵逸夫医院在全国2398家三级公立医院中居全国综合性医院第11名，连续两年进入全国参评医院仅有1%的A++序列；2020年度复旦大学医院管理研究所“中国医院综合排行榜”全国第48位，连续两年在全国“进步最快排行榜”位列第一，全科医学科居全国第二。

打造现代化医院的管理典范。医院致力于传统医院管理模式的变革，探索出与国际接轨的“邵医模式”。国内首家“门诊不输液”医院、国内首家“全院不加床”医院、国内首家设置入院准备中心医院、国内首推门诊、辅助检查中心化预约医院、国内首推“一人一诊室”、国内首家“无痛医院”、国内首家设立中心化静脉输液配置中心、国内首推门诊病历档案、一人一病历号、国内首家推行Attending负责制（主诊医生负责制）、国内首家实行委员会制度的医院等。医院平均住院日和药品比例始终保持国内医院最低水平。

打造数字化医疗的引领者。医院不断传承、借鉴、创新，以创新领跑“互联网+医疗”模式，于国内率先实现医疗服务全流程改造，“掌上邵医”打通就医所有环节；率先实现医保用户全流程移动就医，改变“三长”局面，全流程移动化真正实现了100%患者全覆盖；建成国内首家有实体医院背景的“云”医院；上线国内首个以省级公立三甲医院为主体的区块链医疗应用，成为国内智慧医疗的“领头雁”，多次参与国务院相关文件的起草制定，并获2019年国务院深化医药卫生体制改革领导小组简报（第59期）刊文向全国推广，“互联网+医疗健康”服务典型案例入选2020国家卫健委办公厅通报表扬的全国十家医疗服务机构之一。

打造微创外科的行业领军者。医院致力于微创外科技术在临床的应用和推广，以临床结合科研的路径，引领了中国及世界腔镜外科的发展。医院微创手术量占总手术量的80%，多项技术和手术方式国际首创。普外科创建了国内首个微创医学学科，在完全腔镜绕肝带法二步肝切除术等多项技术和手术术式上国内首创，填补国内微创领域多个空白。微创技术覆盖普外科、妇产科、泌尿科、头颈外科、骨科、胸外科、肛肠外科等几乎所有外科领域。微创肝胆胰手术、角膜移植、下腰痛诊治、辅助生殖、复杂冠心病和房颤诊治等领域达到国内领先、国际先进水平。

打造高质量建设区域医疗中心的国家队。医院牵头建设国家呼吸区域医疗中心并参与共建综合类别国家区域医疗中心；牵头组建微创器械创新及应用国家工程研究中心。2021年，医院启动与新疆生产建设兵团共建南疆医学中心，作为国家区域医疗中心输出项目，打造兵团生命健康科创高地和“医学高峰”，为国家固边兴疆的重大战略奉献邵医力量。

打造引育结合的全球医学人才蓄水池。人才引育成效显著，引进和培育国家“杰青”、国家“万人”计划领军人才、“长江学者”特聘教授等国家级人才9人，浙江省特级专家、浙江省卫生领军人才、浙江省“万人”计划领军人才等省级人才65人，浙江大学“求是特聘”教授/医生岗、浙大新百人、百人计划（临床医学）等院校人才80人。专业领军人才不断涌现，现有担任国家一级学会主任委员/副主任委员8名，省一级学会主任委员16名。

打造医工信交叉融合的科创高地。医院拥有4个国家临床重点专科，12个浙江省医学重点学科，搭建重要省级科研平台15个；复旦排行榜科研学术全国第37位(上升64位)，STEM《中国医院科技量值》全国第62位(上升15位) ；医工信交叉融合发明专利64项，实用新型专利133项。建成国家临床教学培训示范中心。国际顶级学术杂志Nature专题报道医院最新学术进展2项；取得全国创新争先奖状1项目、国家科技进步二等奖1项、浙江省科技重大贡献奖1项、浙江省科技进步奖一等奖7项、浙江大学十大学术进展2项等重大标志性成果。

打造共同富裕示范区建设的医疗样板。医院充分发挥公立医院的公益性，推进“山海提升”工程，先后与浙江、江苏、新疆等等三十余家医院建立帮扶关系。医院先后下沉8000万资金建设“浙江大学医学院附属邵逸夫医院浙中微创医学中心”；上线“邵逸夫医院•新疆远程医疗协作平台”，打造基于互联网的“一带一路”远程医疗协作新模式；与德清县人民政府合作签约共建“健康中国示范县”，打造健康中国样本和综合医改示范；与绍兴市上虞区人民政府签约启动绍兴院区新项目建设，为杭州湾大湾区经济发展提供优质医疗服务和健康保障；与拱墅区人民政府就合作共建大运河分院；与浙江省青春医院合作共建双菱院区；打造国内首家“商业+健康医疗”模式的Medical Mall受广泛关注，2018年中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰在浙江调研时实地走访共享医疗新模式，2018年时任浙江省委副书记、省长袁家军实地调研运行情况。

**使命：**最大可能地促进人类的身心健康

**愿景：**建设一所技术一流、管理一流、设施一流、服务一流的现代化国际化综合性国家三甲医院

**核心价值观：**感恩、敬业、创新、卓越

**服务理念：**给您真诚、信心和爱！

**管理理念：**以患者为中心，以员工为主体

## 附件二：报名回执表

**上海国家会计学院“公立医院财务管理与高质量发展”案例教学系列课程——浙**

**江大学医学院附属邵逸夫医院“精细化医院运营管理，助力中国式现代化标杆医院建设”专题研修班（第1期）及跟岗培训报名回执表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | | | 纳税人识别号 | |  | | |
| 学员姓名 | 性别 | 科室 | 职务 | 手机号码 | | 电子邮箱 | | | |
|  |  |  |  |  | |  | | | |
|  |  |  |  |  | |  | | | |
|  |  |  |  |  | |  | | | |
|  |  |  |  |  | |  | | | |
|  |  |  |  |  | |  | | | |
| 费用总计 | 万 仟 佰元整 | | | | | | | 小写 | ￥： |
| 参训方式： 案例教学 🞎 案例教学+跟岗🞎 意向跟岗岗位：  住宿意向：🞎住单间（单人单住） 🞎住标间（双人合住） | | | | | | | | | |
| 报名程序：  填写好此回执表请发至会务组，报名后培训费电汇至上海国家会计学院。 | | | | | 请将培训费汇至以下账户：  学院开户行：中国建设银行上海徐泾支行  单位名称：上海国家会计学院  汇款账号：31001984300059768088  温馨提示：汇款时请备注“邵逸夫医院1期”，并将汇款截图发至会务组。 | | | | |
|  | | | | | | | | | |