**上海国家会计学院**

 上国会企培〔2022〕34号

**关于举办“智能财务共享中心的运营管理专题研修班”的通知**

各相关单位：

互联网+背景下和经济全球化的浪潮中，企业规模不断扩大，信息沟通日趋复杂，建设财务共享中心成为企业财务转型的重要举措。截止2020年底，中国境内的共享服务中心已经超过1000家，这也令财务的未来发展更加激动人心。

然而共享服务中心并非如同想象中的财务组织架构的一次调整，或是信息系统的上线，而是观念、流程、系统、组织、人员的再造，需要财务共享中心的管理者及团队转变思维，结合本公司的业务，从战略、技术及团队人员等方面不断优化运营管理，提升绩效，对决策支持提供更加充分、及时、准确的信息。

势所必然的，共享中心也逐步转型成为企业的数字中心。但数据的运用与分析、基于数据的流程再造同样也是共享中心运营中的难点。本课程重在探讨共享中心运营管理中的流程优化、数据分析、人员管理等关键议题，共同探讨共享中心的运营智慧。

附件：一、课程简介

二、报名回执表

上海国家会计学院企业管理培训部

2022年1月1日

上海国家会计学院企业管理培训部 2022年1月1日印

**附件一：课程简介**

**一、培训安排**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 培训时间 | 报到时间 | 培训地点 |
| 4月18日-20日 | 17日 | 苏州 |
| 10月20日-22日 | 19日 | 成都 |

**二、课程目标**

1.探讨财务共享中心运营管理中遇到的问题；

2.探讨不同类型财务共享中心人员管理与绩效管理；

3.从战略、流程、技术等方面深入了解共享中心的优化路径；

4.通过案例分析汲取前沿视角，拓展财务共享服务中心的功能边界。

**三、培训对象**

财务共享服务中心的管理者和业务骨干。

**四、课程内容**

**（一）财务共享中心运营管理概述**

1.共享中心运营管理的重大挑战

2.运营管理的主要内容

3.发展趋势

**（二）核心价值：服务内部客户**

1.客户服务机制

2.内部呼叫中心的建设与关键点

3.服务水平协议的设计与案例展示

**（三）服务职能**

1.项目管理：定义、组织、计划设计、执行与监控

2.战略管理

3.组织管理及其创新

4.人员管理：职业发展、绩效考核、人员转型等

**（四）监督职能**

1.流程标准化与制度标准化

2.风险管理机制

3.作业质量控制方法

4.质量管理报告

**（五）信息化与创新管理**

1.信息化管理及其落地

2.信息系统框架

3.组织模式创新

4.思维模式创新

5.技术创新：RPA、智能审核和机器学习等

**（六）运营分析：量化展示**

1.指标体系设计

2.分析报告

3.应用举例

**（七）现场教学**

**五、拟邀师资**

刘老师：上海国家会计学院教授，中国会计学会会计信息化专业委员会主任委员。

王老师：阳光保险共享中心原总经理助理，现任令才科技CEO。

刘老师：中兴新云服务有限公司事业部总经理，曾任职中兴通讯全球财务共享服务中心。通过PMP资格认证。曾担任中石油、华润、中交、中国电信等多家大型集团企业财务共享服务咨询项目经理、实施经理。

**六、收费标准**

1.培训费：6800元

2.食宿统一安排，费用自理（具体用标准以开课通知为准）。

3.费用支付方式：培训费由上海国家会计学院收取，支付宝/微信扫码、汇款。食宿费由酒店收取，现场支付。

4.关于发票：培训费发票由上海国家会计学院提供；食宿发票由酒店提供。

**七、结业证书**

培训班结束后由上海国家会计学院颁发结业证书，并注明学时。但是否可以作为继续教育学时，烦请学员咨询当地主管部门。

**八、报名咨询**

请参加人员填写《报名表》（附后），我们将在开课前一周向报名学员发送《开课通知》。

联系人：黄老师18610843353（同微信）

邮箱：51413235@163.com

**附件二：**

 **“智能财务共享中心的运营管理”专题研修班**

**报名表**

|  |  |
| --- | --- |
| **单位名称** |  |
| **联系人姓名** |  | **电话** |  | **邮箱** |  |
| **单位所在地** | **省 市** | **所属行业** |  | **年营收** |  （万） |
| **学员姓名** | **性别** | **部门** | **职务** | **工作年限** | **手机号码** | **邮箱** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **报名程序：**培训费支付：刷卡/支付宝/微信/汇款，其中院外培训不支持刷卡。食宿费现场交纳。 | **学院账户：**学院开户行：中国建设银行上海徐泾支行单位名称：上海国家会计学院汇款账号：31001984300059768088 |
| **报名咨询：**联系人：黄老师 手机：18610843353（同微信） 报名邮箱：51413235@163.com  |